



## INFORMACJA PRASOWA

### Konferencja „Nowa Jakość dla Seniora”- kierunki zmian w usługach opiekuńczych

Goście spotkania zorganizowanego przez Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej (KIGS) przedstawili informacje na temat dobrych praktyk, przeprowadzonych badań oraz obowiązujących regulacji w zakresie opieki nad osobami starszymi ze szczególnym uwzględnieniem usług opiekuńczych świadczonych w domu seniora.

**Jak wygląda sytuacja seniorów w Polsce? Jak brzmi definicja osoby starszej? W którym kierunku powinien rozwijać się system opieki nad seniorami? Dlaczego opieka długoterminowa w domu podopiecznego ma największe szanse powodzenia? Jakie są oczekiwania polskich seniorów?**

Spotkanie otworzyła **Marzena Rudnicka, prezes KIGS**, która przytoczyła definicję seniora. Zgodnie z ustawą o osobach starszych, która wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2016 r., za seniora uznaje się osobę, która ukończyła 60 lat. Zgodnie z ustawą Rada Ministrów ma obowiązek przygotowywać raz do roku raport dotyczący sprawowania opieki nad seniorami.

Tendencja w opiece nad osobami starszymi sygnalizuje potrzebę utrzymania jak najdłuższej aktywności seniorów i zapewnienia im możliwości przebywania we własnym miejscu zamieszkania. Kwestia powoli staje się paląca ze względu na zmianę w strukturze polskiej rodziny i odejście od rodziny wielopokoleniowej. Jak wskazała Rudnicka – w skali kraju aż połowa seniorów mieszka samotnie. Kondycja ekonomiczna tych jednoosobowych gospodarstw domowych nie jest najlepsza – aż 75% osób samotnych to kobiety, które mają świadczenia średnio o 600 PLN niższe niż mężczyźni.

**Grzegorz Kalla, ekspert KIGS** przedstawił wyniki projektu „Nowa Jakość dla Seniora”, na który złożyły się dwa badania ankietowe i dwa wywiady grupowe. Respondentami było łącznie 259 osób w wieku 60+ zamieszkałych w dzielnicach m.st. Warszawy Praga Południe i Białołęka. Badania realizowano między 20 czerwca a 20 września br. Wynika z nich, że aż 60% osób mieszka samotnie, a 26% korzysta z usług opiekuńczych.

Z przeprowadzonych badań i wywiadów wynika jasno, że seniorzy chcą jak najdłużej pozostać w miejscu swojego zamieszkania, a korzystanie z usług opieki dochodzącej traktują jako konieczność. Tylko 35% respondentów wykazało gotowość partycypacji w kosztach świadczonych im usług opiekuńczych.

Średnia deklarowana przez nich kwota to 164 PLN miesięcznie. Seniorzy od idealnego opiekuna oczekują przede wszystkim doświadczenia życiowego, a preferowany wiek osoby wspierającej to 41-55 lat.

Dodatkowo Kalla wskazał, że w toku prac wskazano kryteria, które stanowią wytyczne KIGS odnośnie wymagań dotyczących standardów określających działania firm świadczących usługi opiekuńcze. Celem KIGS było podniesienie jakości usług, a stworzone standardy objęły cztery obszary: organizacja świadczonych usług, polityka informacyjna firmy opiekuńczej, zapewnienie kompetencji i kwalifikacji personelu oraz ramy prawne prowadzonej działalności.

W trakcie dyskusji po wystąpieniach prelegentów uczestnicy spotkania sygnalizowali kolejne obszary, w których konieczna jest głębsza analiza sytuacji i przygotowanie rozwiązań. Wskazano problemy osób zawodowo świadczących usługi opieki – niskie wynagrodzenie, dużą fluktuację kadr, brak szkoleń, błędy logistyczne firm organizujących pracę opiekunów.

Mówiono o trudnej sytuacji seniorów mieszkających na wsi i w mniejszych miejscowościach, których dotyczą problemy przemocy domowej oraz wykluczenia związanego z odległością od centrów życia społecznego.

Jako podstawowy problem wskazano brak informacji, mapy drogowej dla seniora, który często sam zaskoczony jest własną niesamodzielnością i nie ma wiedzy na temat dostępnych możliwości wsparcia, które może uzyskać.

Przedstawiciele KIGS zadeklarowali organizację podobnych spotkań w przyszłości. Pełny raport z badań dostępny jest na stronie KIGS [www.kigs.org.pl](http://www.kigs.org.pl)

#### Dodatkowe informacje nt. Krajowego Instytutu Gospodarki Senioralnej:

Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej był inicjatorem i gospodarzem Kongresu. Instytut integruje uczestników branży usług senioralnych: inwestorów, ośrodki badań społecznych, przedstawicieli władz centralnych i samorządowych oraz organizacji senioralnych. Eksperti Instytutu na bieżąco analizują nowe i istniejące inwestycje w usługi senioralne, domy opieki, systemy finansowania jak również rozwiązania systemowe. Krajowy Instytut Gospodarki Senioralnej przygotowuje również własne rekomendacje zmian w prawie, definiuje i wskazuje źródła finansowania zarówno dla inwestorów, usługodawców, jak i dla samych seniorów.

<i>Osoba do kontaktu</i>	Marzena Rudnicka Prezes Krajowego Instytutu Gospodarki Senioralnej
<i>Tel.</i>	+48 22 225 30 43
<i>E-mail</i>	<a href="mailto:biuro@kigs.org.pl">biuro@kigs.org.pl</a>



**Organizator projektu:**  
„Nowa Jakość dla Seniora”  
Projekt współfinansowany ze środków Rządowego Programu na rzecz Aktywności Społecznej Osób Starszych na lata 2014-2020